

## **Vertragsbedingungen für die Vermittlung von Ferienunterkünften**

### **1. Anmeldung und Vertragsschluss**

1.1 Mit seiner Anmeldung bietet der Kunde der Cilentano GmbH („Cilentano“) den Abschluss eines Vermittlungsvertrages auf Basis dieser Vertragsbedingungen verbindlich an. Gleichzeitig stellt seine Anmeldung das Angebot auf Abschluss des Mietvertrages mit dem jeweiligen Vermieter der Ferienunterkunft auf der Basis der Beschreibung der Ferienunterkunft in der Online-Ausschreibung dar. Cilentano empfiehlt für die Anmeldung die Verwendung des Online-Buchungsformulars. Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Personen, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen haftet, sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche, gesonderte Erklärung übernommen hat. Der Kunde hat die korrekte Personenzahl anzugeben, die die Ferienunterkunft belegt.

1.2 Der Vermittlungsvertrag mit Cilentano kommt mit der Annahme der Anmeldung des Kunden durch Cilentano zustande, der vermittelte Vertrag durch die Annahme des Vermieters als Vertragspartner des Kunden, über die Cilentano den Kunden mit der Buchungsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger informiert. Der vermittelte Vertrag (Mietvertrag) wird ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Vermieter als Eigentümer der Ferienunterkunft geschlossen. Die Erbringung der Unterkunftsleistung obliegt nicht Cilentano, sondern wird vom Vermieter der gebuchten Ferienunterkunft in eigener Verantwortung wahrgenommen. Der Kunde muss sich daher mit sämtlichen Ansprüchen wegen der Vermietung an ihn richten.

### **2. Zahlungen und Kautio**

2.1 Sofern es keine gesonderten Zahlungsbedingungen des Vermieters gibt oder solche nicht Vertragsinhalt wurden, gilt, dass nach Erhalt der Buchungsbestätigung eine Anzahlung in Höhe von 20 % Prozent des Gesamtbelegungspreises sofort fällig und innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum zu zahlen ist. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit jeder Zahlung ist deren Gutschrift auf dem Konto von Cilentano. Die Anzahlung findet Anrechnung auf den Gesamtpreis. Die Restzahlung auf den Gesamtpreis ist vier Wochen vor Belegungsbeginn unaufgefordert auf das Konto von Cilentano zu überweisen. Dies bedeutet, bei Buchungen innerhalb von weniger als vier Wochen vor dem Belegungsantritt ist der zu zahlende Gesamtpreis unverzüglich zur Zahlung fällig. Cilentano ist inkassobevollmächtigt für sämtliche Zahlungen an den Vermieter. Das EU-Pauschalreiserecht sieht für Ferienunterkunftsverträge zwingend keine Sicherungsscheine mehr vor. Sofern solche Sicherungsscheine vorgelegt werden, erfolgt dies mithin freiwillig und der Kunde hat keinen Anspruch auf Erhalt eines Sicherungsscheines vor Zahlung.

2.2 Werden fällige Zahlungen vom Kunden trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung zur Zahlung nicht oder nicht rechtzeitig geleistet, so ist Cilentano berechtigt, von sämtlichen, mit dem Kunden geschlossenen Verträgen (Vermittlungsvertrag, Mietvertrag etc.), auch in Vertretung des Vermieters, zurückzutreten bzw. diese zu stornieren und den Kunden mit Rücktrittskosten entsprechend Ziffer 5 zu belasten.

2.3 Die Höhe der zu leistenden Kautio ergibt sich aus der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung und muss bei Ankunft in der Ferienunterkunft sofort beim Vermieter zu dessen Sicherheit für etwaige Schäden an der Ferienunterkunft hinterlegt werden. Das Kautionsverhältnis besteht zwischen dem Vermieter und dem Kunden. Cilentano übernimmt als Vermittler weder Verantwortung für die Kautio noch für vom Kunden verursachte Schäden.

### **3. Besondere Pflichten des Gastes und Behandlung des Objektes, Schadensanzeige, Haustiere**

3.1 Die gemietete Ferienunterkunft darf nur zu Urlaubszwecken genutzt und mit der in der Buchungsbestätigung festgelegten Anzahl von Personen belegt werden. Im Fall einer Überbelegung ist der Vermieter berechtigt, eine zusätzliche angemessene Vergütung für den Zeitraum der Überbelegung zu verlangen. Cilentano und der Vermieter können überzählige Personen aus der Ferienunterkunft und vom Grundstück verweisen. Die überzähligen Personen haben unverzüglich das Objekt zu verlassen.

3.2 Das Mietverhältnis wird nur für die in der Buchungsbestätigung festgesetzte Dauer abgeschlossen. Bei vorzeitiger Anreise hat der Mieter keinen Anspruch auf Überlassung der Ferienunterkunft. Die An- und Abreisezeit ergibt sich aus der Buchungsbestätigung. Bei vorzeitiger Abreise oder späterer Anreise erfolgt keine Rückerstattung des Mietpreises oder eines Teilbetrages. Eine Verspätung der Anreise hat der Mieter in jedem Fall anzuzeigen. Bei verspäteter Anreise hat der Mieter keinen Anspruch auf Überlassung der Ferienunterkunft nach der in der Buchungsbestätigung oder in dieser Ziffer angegebenen Zeit an diesem Tag. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Mieters bleibt unberührt. Das Mietobjekt ist am Abreisetag spätestens bis 10.30 Uhr in ordnungsgemäßem und besenreinem Zustand mit entsorgtem Müll zu übergeben.

3.3 Der Kunde ist verpflichtet, die gemietete Ferienunterkunft pfleglich und schonend zu behandeln und stets ausreichend zu lüften. Der Kunde ist für von ihm schuldhaft verursachte Schäden des Grundstückes, des Hauses oder des Inventars als Mieter gesetzlich haftbar. Er hat selbst seinen Haftpflichtversicherungsschutz im Ausland zu überprüfen und weist eine solche dem Vermieter auf Anfrage nach. Der Kunde ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Schadensminderungspflicht, alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuelle Schäden so gering wie möglich zu halten.

3.4 Der Kunde hat bei Ankunft in der Ferienunterkunft vorhandene oder während der Belegungszeit auftretende Mängel unverzüglich dem Vermieter vor Ort und ebenso gegenüber Cilentano unter der unten genannten Adresse/Telefonnummer anzuzeigen und um Abhilfe zu ersuchen. Der konkret zuständige Ansprechpartner vor Ort sowie dessen Telefonnummer ergibt sich aus den Belegungsunterlagen.

3.5 Eine Untervermietung der Ferienunterkunft durch den Kunden ist nicht gestattet.

3.6 Die Mitnahme von Haustieren in die Ferienunterkunft ist nur erlaubt, wenn dies in der Objektbeschreibung ausdrücklich ausgewiesen ist, das Tier vom Kunden bei Anmeldung angegeben und in der Buchungsbestätigung von Cilentano bestätigt wurde. Der Kunde hat in seiner Anmeldung eine genaue Bezeichnung des Haustieres zu geben, das mitgebracht werden soll (Art des Tieres, Anzahl, Größe, Alter). Cilentano und der Vermieter behalten sich stets vor, ein Haustier im Einzelfall zur Mitnahme nicht zuzulassen, abhängig von der konkreten Beschaffenheit des Tieres (dies gilt nicht für Kleintiere). Schlafzimmer dürfen von Tieren nicht betreten, Sofas und Sitzmöbel sowie ein Pool von Tieren nicht genutzt werden.

3.7 Dem Kunden obliegt auch die regelmäßige Reinigung des Mietobjektes, das vor seiner Abreise im sauberen Zustand zu hinterlassen ist. Die eventuell im Preis enthaltene Endreinigung berücksichtigt nicht das Reinigen des Geschirrspülers oder die Reinigung des Kochherdes, des Backofens, des Kühlschranks und der Küchengeräte; diese müssen in einwandfrei sauberen Zustand hinterlassen werden. Bedarf es einer Extra-Reinigung, so wird vom Eigentümer oder seinem Vertreter die Reinigungszeit berechnet. Mit üblichen Mitteln nicht zu entfernende Verunreinigungen oder Beschädigungen der Wohnungsausstattung werden gesondert in Rechnung gestellt. Etwaige Entschädigungsleistungen, die sich aus vorstehen-

den Regelungen zu Lasten des Gastes ergeben, müssen vor Abreise an den Eigentümer oder seinen Vertreter bezahlt werden.

3.8 Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Ausführung der Mülltrennung und die Entsorgung von Müll. Die Nichteinhaltung der Mülltrennung kann zu kommunalen Strafen und zu erheblichen Kosten führen.

#### **4. Leistungsänderungen nach Vertragsschluss**

Cilentano und der Vermieter der Ferienunterkunft behalten sich vor, nach Vertragsschluss die versprochene Leistung zu ändern oder von ihr abzuweichen, wenn diese Vereinbarung der Änderung oder die Abweichung unter Berücksichtigung der Interessen des Vermieters und Cilentano für den anderen Vertragsteil zumutbar ist und nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurde.

#### **5. Rücktritt des Kunden und Umbuchung**

5.1 Der Kunde kann jederzeit vor Belegungsbeginn von der Mietung der Ferienunterkunft zurücktreten. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich gegenüber Cilentano zu erklären. Tritt der Kunde als Mieter der Ferienunterkunft vom Vertrag zurück, so hat der Eigentümer der Ferienunterkunft als Vermieter Anspruch auf Zahlung einer Entschädigung nach seinen Rücktrittsbedingungen, die Cilentano in Vertretung des Vermieters an den Kunden weiterleitet und in Rechnung stellt. Die Höhe der Entschädigungspauschalen des Vermieters (und die der unten genannten Pauschalen) bestimmt sich nach dem Belegungspreis unter Abzug des Wertes der vom Vermieter zu erwartenden ersparten Aufwendungen und seinem zu erwartenden Erwerb durch anderweitige Belegung der Ferienunterkunft. Rücktrittsentschädigungen sind stets an Cilentano als Inkassobevollmächtigte des Vermieters zu leisten. Sie sind sofort zur Zahlung fällig. Sofern es keine gesonderten Rücktrittsbedingungen des Vermieters gibt oder solche nicht Vertragsinhalt wurden, kann wie folgt eine Entschädigung pauschalisiert in Prozent des Gesamtmietpreises, orientiert am Rücktrittszeitpunkt des Kunden, verlangt werden:

- bis zum 90. Tag vor Belegungsbeginn:	10 %
- vom 89. bis 60. Tag vor Belegungsbeginn:	30 %
- vom 59. bis 30. Tag vor Belegungsbeginn:	50 %
- vom 29.Tag bis zum 11. Tag vor Belegungsbeginn:	80 %
- ab dem 10. Tag vor Belegungsbeginn:	90 %

Es ist dem Kunden unbenommen, nachzuweisen, dass Cilentano oder dem Vermieter ein Schaden überhaupt nicht oder nur in wesentlich niedrigerer Höhe als der jeweils angewandten Pauschalen entstanden ist.

5.2 Werden auf Wunsch des Gastes nach Vertragsschluss Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains oder der Belegungsdauer vorgenommen (Umbuchung), so erhebt Cilentano, falls die Umbuchung möglich ist und durchgeführt werden kann, bis 90 Tage vor Reisebeginn eine Umbuchungsgebühr von 27.- Euro pro Umbuchung. Umbuchungen können nach Ablauf dieser Frist nur nach Rücktritt vom Vertrag zu vorstehenden Bedingungen bei gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dem Kunden ist es unbenommen, nachzuweisen, dass ein Schaden nicht in Höhe der Pauschalen entstanden ist.

5.3 Bei vorzeitiger Abreise oder späterer Anreise des Mieters erfolgt keine Rückerstattung des ganzen oder anteiligen Miet- oder Reisepreises.

## **6. Kündigung durch Vermieter wegen Verhaltens des Kunden**

Der Vermieter kann die Nutzung der Ferienunterkunft bei Überbelegung außerordentlich kündigen oder die überzähligen Personen ausweisen. Der Vermieter kann den Vertrag nach Belegungsbeginn auch kündigen, wenn ein Kunde die Durchführung des Vertrages ungeachtet einer Abmahnung des Eigentümers oder eines örtlichen Beauftragten nachhaltig stört oder wenn ein Kunde oder mitreisender Kunde sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt insbesondere, soweit trotz Abmahnung eine vertragswidrige Objektbelegung, etwa eine Überbelegung der Ferienunterkunft fortgesetzt wird, oder trotz Abmahnung gegen die Hausordnung verstoßen oder der Hausfrieden erheblich gestört wird, oder vorsätzlich oder grob fahrlässig das Vertragsobjekt durch den Kunden erheblich beschädigt wird. Bei Gefahr im Verzug ist der Vermieter berechtigt, die Ferienunterkunft zu betreten und erste Gefahr abwehrende Maßnahmen zu ergreifen. Cilentano ist berechtigt, Abmahnungen und Kündigungen in Vertretung des Vermieters auszusprechen.

## **7. Haftung von Cilentano, Haftungsbeschränkung**

7.1 Cilentano übernimmt keine Haftung für die ordnungsgemäße Durchführung und Erbringung der Unterkunftsleistungen in der Ferienunterkunft. Hierfür haftet der Vermieter als Vertragspartner des Kunden.

7.2 Cilentano haftet lediglich für die ordnungsgemäße Vermittlung und Beratung des Kunden. Die Angaben über die vermittelte Ferienunterkunft beruhen ausschließlich auf den Informationen der einzelnen Eigentümer und Vermieter gegenüber Cilentano, die Cilentano übernimmt, und stellen somit keine eigene Zusicherung von Cilentano gegenüber dem Kunden dar.

7.3 Cilentano haftet als Vermittler von Einzelleistungen für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Cilentano nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wird. Der Schadensersatzanspruch gegen Cilentano ist bei leicht fahrlässiger Verletzung von Vertragspflichten stets auf den bei Vertragsabschluss nach Art der Leistung als mögliche Folge vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Cilentano. Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Ersatz von Schäden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

## **8. Datenschutz**

Über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert Cilentano den Kunden in der Datenschutzerklärung auf der Website und bei Kontaktaufnahme im Datenschutzhinweis. Cilentano hält bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die Bestimmungen des BDSG und der DSGVO ein. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf eine Person persönlich beziehen und sie identifizieren (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse). Diese Daten werden verarbeitet, soweit es für die angemessene Bearbeitung der Anfrage des Kunden, Buchungsanfragen, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder für die Vertragserfüllung aus dem Vermittlungs- oder Mietvertrag erforderlich ist. Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken zulässig. Ihre Daten werden ohne die ausdrückliche Zustimmung des Kunden nicht an nicht berechnete Dritte weitergegeben. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, seine gespeicherten personenbezogenen Daten bei Cilentano abzurufen, über sie Auskunft zu verlangen, sie ändern, berichtigen oder löschen zu lassen, ihre Verarbeitung einschränken zu lassen, ihrer Verarbeitung zu widersprechen, sie übertragen zu lassen oder sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung zu beschweren (sämtliche Rechte der Art. 15 bis 20 DSGVO). Die Daten werden gelöscht, wenn sie für die Vertragserfüllung nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Spei-

cherung gesetzlich unzulässig ist. Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können unter der Adresse [info@cilentano.de](mailto:info@cilentano.de) mit einer E-Mail von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen oder Cilentano unter der unten genannten Adresse kontaktieren. Mit einer Nachricht an [info@cilentano.de](mailto:info@cilentano.de) kann der Kunde auch der Nutzung oder Verarbeitung seiner Daten für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung oder zu Marketingzwecken jederzeit kostenfrei widersprechen.

## **9. Sonstiges und Hinweise**

9.1 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vermittlungsvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Die Unwirksamkeit des vermittelten Vertrages berührt nicht die Wirksamkeit des Vermittlungsvertrages und umgekehrt. Auf den Vermittlungsvertrag findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

9.2 Soweit der Kunde Kaufmann oder juristische Person des privaten oder des öffentlichen Rechtes oder eine Person ist, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland hat, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von Cilentano vereinbart.

9.3 Hinweise: Online-Streitbeilegung gem. Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Kunde unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/findet>. Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstelle: Cilentano nimmt an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist auch nicht gesetzlich verpflichtet, hieran teilzunehmen.

### **Vermittler:**

Cilentano GmbH

Ludwig-Eckert-Str. 10

93049 Regensburg

Geschäftsführer: Herr Matthias Baldauf

E-Mail: [info@cilentano.de](mailto:info@cilentano.de), [www.cilento-ferien.de](http://www.cilento-ferien.de)

Sitz der Gesellschaft: Regensburg

Registergericht Regensburg, HRB: 15386, USt-ID: DE306338824

Tel. 0049 (0)941 / 56 76 46-0

Fax: 0049 (0)941 / 56 76 46-1

Wesentliche Merkmale der Dienstleistung: Vermittlung von Einzelleistungen (Ferienunterkunftmietverträge)

Haftpflichtversicherung: Generali Versicherung AG, 81731 München

Geltungsbereich der Versicherung: weltweit.

Auf den Vertrag findet deutsches Recht Anwendung: siehe 9.1

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind urheberrechtlich geschützt.